

## SUGGERIMENTI

### Recupero password

In caso di smarrimento della propria password per l'accesso alla piattaforma è possibile effettuare il recupero tramite la pagina di login. Sotto il form di autenticazione è presente la scritta **Hai dimenticato la password?**, cliccandoci sopra si verrà reindirizzati in una nuova pagina. Per recuperare la password occorre inserire l'username o l'e-mail con i quali ci si è iscritti in piattaforma. Sarà inviata in automatico una e-mail con le istruzioni per completare il recupero.

### Sblocco pop-up

Per consentire la visualizzazione delle lezioni all'interno dei corsi è necessario abilitare i pop-up sul proprio browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari ecc..). Una volta cliccato sulla lezione da visualizzare, potrebbe comparire un messaggio in alto nella pagina (o in basso) per consentire l'abilitazione dei pop-up. Cliccare sul tasto **Consenti**.

### Internet Explorer:

Cliccare su **Strumenti** (icona con l'ingranaggio in alto a destra) e selezionare **Opzioni Internet**. Aprire la scheda **Privacy**, togliere la spunta da **Attiva blocco popup**. Fare click su **Applica** e successivamente su **OK**.

### Chrome:

Cliccare sul pulsante **Menu** (icona con le tre linee orizzontali in alto a destra) e scegliere **Impostazioni** dal menu a tendina. Cliccare su **Mostra Impostazioni avanzate** in fondo la pagina, successivamente premere il pulsante **Impostazioni contenuti**. Andare nella sezione **Popup** e spuntare la voce **Consenti la visualizzazione di popup in tutti i siti**. Le impostazioni verranno salvate automaticamente.

### Firefox:

Cliccare sul pulsante **Menu** (icona con le tre linee orizzontali in alto a destra) e selezionare la voce **Opzioni/Preferenze** dal menu a tendina che compare. Aprire la scheda **Contenuti** e togliere la spunta **Blocca le finestra pop-up**. Le impostazioni verranno salvate automaticamente.

## **Safari:**

Cliccare in alto a sinistra su **Safari** e successivamente su **Preferenze**. Aprire la scheda **Sicurezza** e rimuovere la spunta all'opzione **Blocco pop-up**. Le impostazioni verranno salvate automaticamente.

Per maggiori informazioni cliccare <https://www.aranzulla.it/come-sbloccarepopup-907594.html>

## **Video Youtube**

All'interno delle slide dei corsi sono presenti dei video di youtube. Per goderne la visualizzazione a schermo intero è necessario cliccare sul pulsante in basso a destra del player.

[Torna al sito](#)